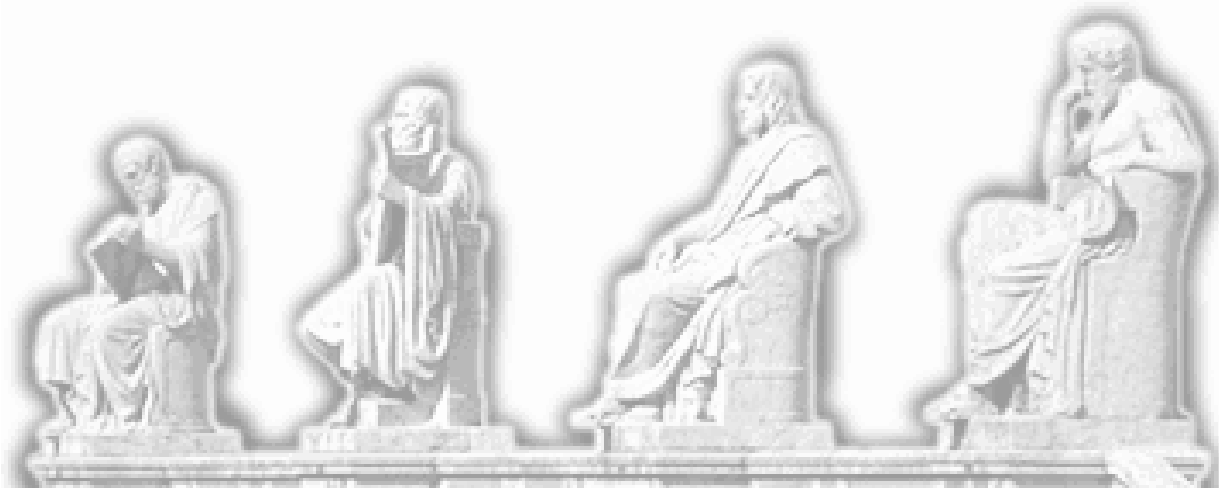


ASP – Hosting von SISIS- Lokalsystemen in der Verbundzentrale

von Andreas Friedel (BVB/A)



ASP – Eine Erfolgsgeschichte im BibliotheksVerbund Bayern

- 1.** Was bedeutet ASP?
- 2.** Wie hat Alles angefangen und wie ging/geht es weiter?
- 3.** Rahmenbedingungen
- 4.** Wer ist bereits Kunde (derzeitiger Ist-Stand)? Ausblick in die Zukunft.
- 5.** Diskussion bzw. Fragen

Was bedeutet ASP?

- Unter dem Begriff ASP versteht man das zur Verfügung stellen von Applikationen (Services) über ein Netzwerk.
- Der Kunde tritt als Nutzer der softwarebasierten Dienste und Lösungen auf und hat in den Bereichen Anschaffung, Inbetriebnahme, Installation, Updates und Gewährleistung des laufenden Betriebes keinerlei Aufwand.
- Bei uns dann auch noch ASP im Parallelbetrieb (mehrere Datenbanken auf einem Rechner)!

Wie hat Alles angefangen und wie ging/geht es weiter? -1-

Erste konkrete Überlegungen mit FHB Ansbach:

- 2001 Übernahme, Installation und Inbetriebnahme eines SUN-Rechners der FHB Ansbach und Aufnahme des ISIS-Betriebs
- 2002 Übernahme der ISIS-Systeme der weiteren „neuen“ Fachhochschulbibliotheken
- 2003 Übernahme des neuen Rechners der FHB Nürnberg und deren ISIS-System
- FHB Landshut mit 24-Stundenbetrieb
- 2004 Übernahme des Rechners der FHB Würzburg und deren ISIS-System

Wie hat Alles angefangen und wie ging/geht es weiter? -2-

- 2005 Übernahme eines Rechners des Deutschen Museums und deren SISIS-System
- In Folge Übernahme der SISIS-Systeme weitere Spezialbibliotheken
- Inbetriebnahme eines neuen Rechners für die SISIS-Systeme der staatlichen Bibliotheken
- 2006: Neubeschaffung dreier Rechner und Übernahme der SISIS-Systeme der UBs Augsburg, München und Regensburg

Wie hat Alles angefangen und wie ging/geht es weiter? -3-

- 2007 Angebot an außerbayerische Bibliotheken in NRW und im KOBV
- 2008 Internationale Jugendbibliothek
- 2009 Übernahme der ISIS-Systeme der UBs Passau, Bamberg und Würzburg
- 2009 Erste Bibliotheken im KOBV im Rahmen der strategischen Partnerschaft
- 2009/10 Erste Bibliotheken in NRW
- 2011 Übernahme der ISIS-Systeme der UBs Eichstätt, Erlangen/Nürnberg und TUB München

Rahmenbedingungen - 1

- Für die Bibliotheken gibt es definierte Ansprechpartner
- Unterstützung durch die Hotline-Kolleg(inn)en
- Keine Restriktionen für die lokalen Ansprechpartner
- Völlig unabhängige Systeme mit getrennten Datenbanken
- Zweite, zusätzliche Netzanbindung via M`Net, falls Ausfall im Wissenschaftsnetz mittels providerunabhängigen IP-Adressen (LRZ)
- Die Hardware wird im LRZ betrieben

Rahmenbedingungen - 2

- Bibliotheksspezifische SISIS-Kennung (UNIX) für den lokalen Ansprechpartner
- SISIS-Anwendungsserver laufen unter diesen bibliotheksspezifischen Kennungen
- Uneingeschränkte bibliotheksspezifische und datenbankabhängige Kennung (SIADMIN) für den lokalen Ansprechpartner.
- Namenskonventionen für getrennte Datenbanken
- J E D O C H: Keine Root-Kennung (UNIX) für den lokalen Ansprechpartner (aber: sudo-Angebot).

Wer ist bereits Kunde? -1-

- **Fachhochschulbibliotheken im BVB**
 - FHB Amberg/Weiden
 - FHB Ansbach
 - FHB Augsburg
 - FHB Deggendorf
 - FHB Hof
 - FHB Kempten
 - FHB Landshut
 - FHB München
 - FHB Neu-Ulm
 - FHB Nürnberg
 - FHB Rosenheim
 - FHB Würzburg/Schweinfurt-Aschaffenburg-Coburg

Wer ist bereits Kunde? -2-

- **Spezialbibliotheken im BVB**
 - Bibliothek des Bundesfinanzhof, München
 - Bibliothek des Deutschen Alpenvereins, München
 - Verbund der Behördenbibliotheken, München
 - Bibliothek des Deutschen Museums, München
 - Bibliothek der Hochschule für Musik, München
 - Internationale Jugendbibliothek, München
 - Hochschule für Fernsehen und Film, München
 - Bibliothek des Institut für Zeitgeschichte, München
- **Öffentliche Bibliotheken im BVB**
 - Stadtbücherei Augsburg

Wer ist bereits Kunde? -3-

- **Universitätsbibliotheken im BVB**
 - Universitätsbibliothek München
 - Universitätsbibliothek Regensburg
 - Universitätsbibliothek Augsburg
 - Universitätsbibliothek Passau
 - Universitätsbibliothek Bamberg
 - Universitätsbibliothek Würzburg
 - Universitätsbibliothek Eichstätt
- **Staatliche Bibliotheken im BVB**
 - Landesbibliothek Coburg
 - Staatl. Bibliothek Neuburg/D.
 - Staats- und Stadtbibliothek Augsburg

Wer ist bereits Kunde? -4-

- **Außerbayerische Bibliotheken**
 - Technische Hochschule Wildau
 - Alice Salomon Hochschule Berlin
 - Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin
 - Bibliothek der Hochschule Rhein-Waal
 - Bibliothek der Fachhochschule Potsdam
 - Bibliothek der Hochschule Ruhr-West
- **weitere Neukunden ?**
 - SISIS-Systeme der UB Erlangen/Nürnberg und TUB München, sowie HS Weihenstephan in 2011 geplant
 - weitere Bibliotheken haben Interesse am ASP-Angebot der BVB-Verbundzentrale bekundet

Kunden-Erfahrungen im Echtbetrieb

- **Originalzitate (nicht durch BVB gefiltert ☺)**
 - „... im normalen Arbeitsbetrieb mehr Zeit für die bibliothekarische Arbeit ...“
 - „Vielen Dank für alles! Hat ja gut geklappt soweit ich das beurteilen kann. Ich muss sagen: Das ist schon sehr komfortabel für uns....“
 - „... es war meine beste EDV-Entscheidung, den Rechner nach München zu stellen ...“
 - „... ein ganz herzliches Dankeschön für das Rundum-Sorglos-Paket ...“
 - „... Vor allem möchte ich mich aber bedanken für die wunderbare, reibungslose, schnelle und auch menschlich sehr angenehme Zusammenarbeit im Jahr 2010. Es ist für mich jedes Jahr wieder eine Freude, wie ich mit meinen Anliegen behandelt werde. ...“
 - „... so gut wurden wir ja noch nie betreut ...“
 - „... das ist ja super! Vielen Dank an Sie und Ihre Kollegen!! Als Laie ist man immer total hilflos wenn etwas nicht funktioniert. Da man freut sich, wenn einem dann jemand hilft (und auch noch so schnell). :)...“
 - „... Dieser Umstieg auf den neuen Lokalsystemrechner ist ja so was von reibungslos gelaufen! Die können wirklich was in München! ...“

Fragen ?

Hauptproblem : Die Kosten

- Verrechnungsmodell
- ASP inkl. First-Level-Hotline
- Geeignet für kleine und mittelgroße Bibliotheken
- Sondervereinbarungen für große Bibliotheken

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Andreas Friedel, Verbundzentrale
089/28638-2633

andreas.friedel@bsb-muenchen.de